

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

**ОТЧЁТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ
СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО
ИССЛЕДОВАНИЯ**

**независимой оценки
качества образовательной деятельности
организаций, осуществляющих
образовательную деятельность,
муниципального образования
городской округ Алушта Республики Крым**

**г. Севастополь
октябрь 2017 г.**

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	2
Основание проведения социологического исследования.....	2
Описание социологического исследования.....	3
Схема разработки и объем выборочной совокупности исследования.....	4
РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ ИНФОРМАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТАХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ АЛУШТА	7
ИНТЕГРАЛЬНЫЕ ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ АЛУШТА.....	86
ПРИЛОЖЕНИЯ. Приложение 1. Бланк анкеты.....	102

Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»

ВВЕДЕНИЕ

Основание проведения социологического исследования

Социологическое исследование для получения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, муниципального образования городской округ Алушта Республики Крым осуществлялось согласно заключенного Государственного контракта №1 от «10» октября 2017 г.

Исследование проводится в отношении учреждений образования муниципального образования городской округ Алушта Республики Крым согласно перечню, указанному в п. 1.1 Государственного контракта №1 от «10» октября 2017 г., а именно:

№	Наименование образовательной организации	Местонахождение
Общеобразовательные учреждения		
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Партенитская школа» города Алушты	298500 Республика Крым, пгт. Партенит, ул. Победы, 1
2	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Малореченская школа» города Алушты	298500 Республика Крым, с. Малореченское, ул. Подгорная, 5
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Изобильненская школа» города Алушты	298500 Республика Крым, с. Изобильное, пер. Почтовый, 10
4	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Приветненская школа» города Алушты	298500 Республика Крым, с. Приветное, ул. Карла Маркса, 1
5	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Рыбачьевская школа» города Алушты	298500 Республика Крым, с. Рыбачье, ул. Школьная, 6
6	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Запрудненский комплекс школа-сад» города Алушты	298500 Республика Крым, с. Запрудное, ул. Школьная, 1
Дошкольные образовательные учреждения		
1	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 «Серебряное копытце» города Алушты	298500 Республика Крым, г. Алушта, ул. Судакская 10 а
2	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 «Ромашка» города Алушты	298500 Республика Крым, пгт. Партенит, ул. Строительная, 11
3	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 14 «Солнышко» города Алушты	298500 Республика Крым, с. Приветное, ул. Шевченко, 5
4	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 «Барвинок» города Алушты	298500 Республика Крым, с. Рыбачье, ул. Школьная, 1а
5	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 «Лучик» города Алушты	298500 Республика Крым, с. Лучистое, ул. Виноградная, 22

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

6	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 «Солнышко» города Алушты	298500 Республика Крым, с. Нижняя Кутузовка, ул. Центральная, 4
Учреждения дополнительного образования		
1	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Комплексна детско-юношеская спортивная школа» города Алушты	298500 Республика Крым, г. Алушта, ул. 15 апреля, 43
2	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Подростково-молодежный центр» города Алушты	298500 Республика Крым, г. Алушта, ул. 50 лет Октября, 6

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, муниципального образования городской округ Алушта Республики Крым проводилась в соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 22 июля 2015 года № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и порядке её размещения».

Описание социологического исследования

Цель исследования – получение независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность муниципального образования городской округ Алушта.

Объектом исследования являлись учреждения образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, муниципального образования городской округ Алушта Республики Крым, а именно:

Общеобразовательные учреждения

1. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Партенитская школа» города Алушты
2. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Малореченская школа» города Алушты
3. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Изобильненская школа» города Алушты
4. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Приветненская школа» города Алушты
5. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Рыбачьевская школа» города Алушты
6. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Запрудненский комплекс школа-сад» города Алушты

Дошкольные образовательные учреждения

1. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 «Серебряное копытце» города Алушты
2. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 «Ромашка» города Алушты

Центр социологических исследований ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»

3. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 14 «Солнышко» города Алушты

4. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 «Барвинок» города Алушты

5. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 «Лучик» города Алушты

6. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 «Солнышко» города Алушты

Учреждения дополнительного образования

1. Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Комплексна детско-юношеская спортивная школа» города Алушты

2. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Подростково-молодежный центр» города Алушты.

Предмет исследования – качество образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, муниципального образования городской округ Алушта Республики Крым на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации» (пункт 4 статьи 95.2).

Сбор информации осуществлялся методом анкетирования в местах получения услуг.

Место проведения социологического исследования: муниципальное образование городской округ Алушта Республики Крым.

Схема разработки и объем выборочной совокупности исследования

Разработка выборочной совокупности.

Согласно данным Управления образования и молодежи администрации города Алушта Республики Крым организации, осуществляющие образовательную деятельность, муниципального образования городской округ Алушта Республики Крым, в которых проводилось социологическое исследования, имеют различное количество получателей образовательных услуг. Общее количество потребителей образовательных услуг в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, муниципального образования городской округ Алушта Республики Крым 3421 человек. Для достижения репрезентативности исследования было определено, что выборочная совокупность исследования составит 700 человек, что будет соответствовать 20% от генеральной совокупности и даст возможность определить результаты исследования как надежные (характеристики выборки будут надежно передавать характеристики генеральной совокупности).

В этой связи распределение выборочной совокупности осуществилось следующим образом:

№	Наименование образовательной организации	Кол-во обучающихся/воспитанников	Кол-во опрошенных
Общеобразовательные учреждения			
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Партенитская школа» города Алушты	416	85
2	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Малореченская школа» города Алушты	265	54
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Изобильненская школа» города Алушты	258	52
4	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Приветненская школа» города Алушты	219	45

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

5	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Рыбачьевская школа» города Алушты	109	22
6	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Запрудненский комплекс школа-сад» города Алушты	149	30
Дошкольные образовательные учреждения			
7	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 «Серебряное копытце» города Алушты	287	59
8	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 «Ромашка» города Алушты	194	40
9	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 14 «Солнышко» города Алушты	116	24
10	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 «Барвинок» города Алушты	156	32
11	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 «Лучик» города Алушты	105	22
12	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 «Солнышко» города Алушты	159	33
Учреждения дополнительного образования			
13	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Комплексна детско-юношеская спортивная школа» города Алушты	694	142
14	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Подростково-молодежный центр» города Алушты	294	22
		3421	662

Итоговая выборочная совокупность составила 662 человека.

Этапы реализации исследовательского проекта включали:

- построение выборочной совокупности исследования - 11.10.2017;
- организация и проведение полевого этапа исследования, а именно сбора данных по показателям независимой оценки качества оказания услуг, осуществляется методом анкетирования - 12.10.2017-25.10.2017;
- введение полученных количественных данных в электронный массив – 25.10.2017 – 26.10.2017;
- проведение анализа результатов анкетирования – 25.10.2017 – 26.10.2017;
- составление итогового отчёта с графической интерпретацией полученных данных – 26.10.2017 – 30.10.2017.

Данный отчет подготовила руководитель Центра социологических исследований ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет», кандидат социологических наук, доцент Ярмак О. В.

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

**РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ ИНФОРМАЦИИ,
РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТАХ
ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ,
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ АЛУШТА**

**Муниципальное общеобразовательное учреждение «Партенитская школа»
города Алушты**

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации <http://partenitschool.ru/> в сети «Интернет»:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие сведений о деятельности организации	1
2	Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления	1
3	Наличие документов об организации	1
4	Наличие сведений о реализуемых образовательных программах	2
5	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	1
6	Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации	2
7	Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	2
Итоговый максимальный балл		10

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие сведений о руководителе организации	1
2	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные)	1
3	Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации	1
4	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации	1
5	Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации	1
6	Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	1
7	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации	1
8	Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации	1

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
9	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	1
	Наименование направления подготовки и (или) специальности	1
Итоговый максимальный балл		10

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией	2
в том числе:		
2	по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)	2
3	по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов)	2
4	с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	0
5	наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)	2
Итоговый максимальный балл		8

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	2
2	Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	2
3	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	2
4	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	2
Итоговый максимальный балл		8

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) (в сопоставимых показателях)

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1	Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося)	1
2	Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя)	1
3	Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив)	1
4	Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок)	1
5	Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)	1
6	Наличие современной библиотеки-медиаотеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет	1
7	Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.)	1
8	Наличие электронных интерактивных лабораторий	0
9	Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием	1
10	Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)	0
Итоговый максимальный балл		8

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие спортивного зала	2
2	Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона)	1
3	Наличие тренажерного зала	1

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

4	Наличие бассейна	0
5	Наличие медицинского кабинета	2
6	Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)	1
7	Наличие столовой на территории организации	2
Итоговый максимальный балл		9

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся)	3
2	Использование дистанционных образовательных технологий	3
3	Проведение психологических и социологических исследований, опросов	2
4	Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	2
Итоговый максимальный балл		10

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие программ социально-педагогической направленности	1
2	Наличие программ технической направленности	2
3	Наличие программ физкультурно-спортивной направленности	1
4	Наличие программ художественной направленности	1
5	Наличие программ естественно-научной направленности	2
6	Наличие программ туристско-краеведческой направленности	1
7	Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ	2
Итоговый максимальный балл		10

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации	1
2	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0	1

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

	баллов, 10% и более - 1 балл)	
3	Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень))	3
4	Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году	1
5	Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный)	3
	Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	1
Итоговый максимальный балл		10

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся)	3
2	Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся	2
3	Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	2
4	Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве	3
Итоговый максимальный балл		10

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	2
2	Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	1
3	Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1
4	Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование	2
5	Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего	1

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
	обучающимся необходимую техническую помощь	
6	Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.)	1
7	Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	1
8	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	1
Итоговый максимальный балл		10

Согласно оценке информации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет», муниципальное общеобразовательное учреждение «Партенитская школа» города Алушты по показателю «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» получила 103 балла.

**Муниципальное общеобразовательное учреждение «Малореченская школа»
города Алушты**

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации <http://www.malorechkashkola.ru/> в сети «Интернет»:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие сведений о деятельности организации	1
2	Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления	1
3	Наличие документов об организации	1
4	Наличие сведений о реализуемых образовательных программах	2
5	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	1
6	Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации	2
7	Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	2
Итоговый максимальный балл		10

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие сведений о руководителе организации	1
2	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные)	1
3	Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации	1
4	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации	0
5	Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации	1
6	Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	0
7	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации	1
8	Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации	1
9	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	1
	Наименование направления подготовки и (или) специальности	1
Итоговый максимальный балл		8

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией	2
в том числе:		
2	по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)	2
3	по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов)	2
4	с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	0
5	наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)	0
Итоговый максимальный балл		6

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	2
2	Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	2
3	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	0
4	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	0
Итоговый максимальный балл		4

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) (в сопоставимых показателях)

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1	Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося)	1
2	Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя)	1
3	Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив)	1
4	Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок)	1
5	Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)	1
6	Наличие современной библиотеки-медиаотеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет	1

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
7	Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.)	1
8	Наличие электронных интерактивных лабораторий	0
9	Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием	1
10	Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)	0
Итоговый максимальный балл		8

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие спортивного зала	2
2	Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона)	1
3	Наличие тренажерного зала	1
4	Наличие бассейна	0
5	Наличие медицинского кабинета	2
6	Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)	1
7	Наличие столовой на территории организации	2
Итоговый максимальный балл		9

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся)	3
2	Использование дистанционных образовательных технологий	3
3	Проведение психологических и социологических исследований, опросов	2
4	Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	2
Итоговый максимальный балл		10

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие программ социально-педагогической направленности	1
2	Наличие программ технической направленности	2
3	Наличие программ физкультурно-спортивной направленности	1
4	Наличие программ художественной направленности	1
5	Наличие программ естественно-научной направленности	2
6	Наличие программ туристско-краеведческой направленности	1
7	Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ	2
Итоговый максимальный балл		10

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации	1
2	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл)	1
3	Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень))	3
4	Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году	1
5	Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный)	3
	Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	1
Итоговый максимальный балл		10

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся)	3
2	Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся	2
3	Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	2
4	Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве	3
Итоговый максимальный балл		10

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	2
2	Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	1
3	Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1
4	Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование	2
5	Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	1
6	Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.)	1
7	Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	1
8	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	1

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
Итоговый максимальный балл		10

Согласно оценке информации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет», муниципальное общеобразовательное учреждение «Малореченская школа» города Алушты по показателю «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» получила 95 баллов.

**Муниципальное общеобразовательное учреждение «Изобильненская школа»
города Алушты**

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации <http://izobilnoe-school.ru/> в сети «Интернет»:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие сведений о деятельности организации	1
2	Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления	0
3	Наличие документов об организации	1
4	Наличие сведений о реализуемых образовательных программах	1
5	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	0
6	Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации	0
7	Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	1
Итоговый максимальный балл		4

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие сведений о руководителе организации	1
2	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные)	1
3	Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации	1
4	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации	1
5	Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации	1
6	Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	0

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
7	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации	0
8	Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации	0
9	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	0
	Наименование направления подготовки и (или) специальности	0
Итоговый максимальный балл		5

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией	2
в том числе:		
2	по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)	1
3	по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов)	1
4	с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	0
5	наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)	0
Итоговый максимальный балл		4

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	2
2	Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	1
3	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или	0

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

	иной способ уведомления граждан)	
4	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	0
Итоговый максимальный балл		3

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) (в сопоставимых показателях)

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1	Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося)	1
2	Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя)	1
3	Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив)	1
4	Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок)	1
5	Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)	1
6	Наличие современной библиотеки-медиаотеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет	1
7	Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.)	1
8	Наличие электронных интерактивных лабораторий	0
9	Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием	1
10	Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)	0
Итоговый максимальный балл		8

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие спортивного зала	2
2	Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона)	1
3	Наличие тренажерного зала	0
4	Наличие бассейна	0
5	Наличие медицинского кабинета	2
6	Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)	1
7	Наличие столовой на территории организации	2
Итоговый максимальный балл		8

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся)	3
2	Использование дистанционных образовательных технологий	3
3	Проведение психологических и социологических исследований, опросов	1
4	Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	2
Итоговый максимальный балл		9

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие программ социально-педагогической направленности	1
2	Наличие программ технической направленности	1
3	Наличие программ физкультурно-спортивной направленности	1
4	Наличие программ художественной направленности	1
5	Наличие программ естественно-научной направленности	1
6	Наличие программ туристско-краеведческой направленности	1
7	Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ	1
Итоговый максимальный балл		7

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации	1
2	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл)	1
3	Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень))	3
4	Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году	1
5	Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный)	3
	Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	1
Итоговый максимальный балл		10

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся)	3
2	Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся	2
3	Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	2
4	Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве	3
Итоговый максимальный балл		10

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	2
2	Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	1
3	Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1
4	Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование	2
5	Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	1
6	Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.)	1
7	Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	1
8	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	1
Итоговый максимальный балл		10

Согласно оценке информации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет», муниципальное общеобразовательное учреждение «Изобильненская школа» города Алушты по показателю «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» получила 78 баллов.

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

**Муниципальное общеобразовательное учреждение «Приветненская школа»
города Алушты**

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации <http://privetnoe.crimea-school.ru/> в сети «Интернет»:

п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие сведений о деятельности организации	1
2	Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления	1
3	Наличие документов об организации	1
4	Наличие сведений о реализуемых образовательных программах	2
5	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	1
6	Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации	2
7	Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	2
Итоговый максимальный балл		10

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие сведений о руководителе организации	1
2	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные)	1
3	Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации	1
4	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации	1
5	Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации	1
6	Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	1
7	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации	1
8	Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации	1
9	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	1
	Наименование направления подготовки и (или) специальности	1
Итоговый максимальный балл		10

Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией	2
В том числе:		
2	по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)	2
3	по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов)	2
4	с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	1
5	наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)	2
Итоговый максимальный балл		9

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	2
2	Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	2
3	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	3
4	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	3
Итоговый максимальный балл		10

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) (в сопоставимых показателях)

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1	Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося)	1
2	Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя)	1
3	Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив)	1
4	Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок)	1
5	Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)	1
6	Наличие современной библиотеки-медиаотеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет	1
7	Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.)	1
8	Наличие электронных интерактивных лабораторий	0
9	Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием	1
10	Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)	0
Итоговый максимальный балл		8

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие спортивного зала	2
2	Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона)	1
3	Наличие тренажерного зала	1

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

4	Наличие бассейна	0
5	Наличие медицинского кабинета	2
6	Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)	1
7	Наличие столовой на территории организации	2
Итоговый максимальный балл		9

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся)	3
2	Использование дистанционных образовательных технологий	3
3	Проведение психологических и социологических исследований, опросов	2
4	Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	2
Итоговый максимальный балл		10

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие программ социально-педагогической направленности	1
2	Наличие программ технической направленности	2
3	Наличие программ физкультурно-спортивной направленности	1
4	Наличие программ художественной направленности	1
5	Наличие программ естественно-научной направленности	2
6	Наличие программ туристско-краеведческой направленности	1
7	Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ	2
Итоговый максимальный балл		10

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации	1
2	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в	1

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

	общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл)	
3	Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень))	3
4	Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году	1
5	Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный)	3
	Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	1
Итоговый максимальный балл		10

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся)	3
2	Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся	2
3	Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	2
4	Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве	3
Итоговый максимальный балл		10

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	2
2	Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	1
3	Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1
4	Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование	2

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
5	Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	1
6	Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.)	1
7	Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	1
8	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	1
Итоговый максимальный балл		10

Согласно оценке информации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет», муниципальное общеобразовательное учреждение «Приветненская школа» города Алушты по показателю «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» получила 106 баллов.

**Муниципальное общеобразовательное учреждение «Рыбачьевская школа»
города Алушты**

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации <http://ribacheschool.edusite.ru/> в сети «Интернет»:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие сведений о деятельности организации	1
2	Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления	1
3	Наличие документов об организации	1
4	Наличие сведений о реализуемых образовательных программах	2
5	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	1
6	Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации	2
7	Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	2
Итоговый максимальный балл		10

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие сведений о руководителе организации	1
2	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные)	1
3	Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации	1
4	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации	1
5	Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации	1
6	Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	1
7	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации	1
8	Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации	1
9	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	1
	Наименование направления подготовки и (или) специальности	1
Итоговый максимальный балл		10

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией	2
в том числе:		
2	по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)	2
3	по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов)	2
4	с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	1
5	наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)	1
Итоговый максимальный балл		8

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	2
2	Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	1
3	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	1
4	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	1
Итоговый максимальный балл		5

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) (в сопоставимых показателях)

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1	Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося)	1
2	Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя)	1
3	Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив)	1
4	Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок)	1
5	Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)	1
6	Наличие современной библиотеки-медиаотеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет	1
7	Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.)	1

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
8	Наличие электронных интерактивных лабораторий	0
9	Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием	1
10	Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)	0
Итоговый максимальный балл		8

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие спортивного зала	2
2	Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона)	1
3	Наличие тренажерного зала	1
4	Наличие бассейна	0
5	Наличие медицинского кабинета	2
6	Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)	1
7	Наличие столовой на территории организации	2
Итоговый максимальный балл		9

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся)	3
2	Использование дистанционных образовательных технологий	3
3	Проведение психологических и социологических исследований, опросов	2
4	Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	2
Итоговый максимальный балл		10

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие программ социально-педагогической направленности	1
2	Наличие программ технической направленности	2

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

3	Наличие программ физкультурно-спортивной направленности	1
4	Наличие программ художественной направленности	1
5	Наличие программ естественно-научной направленности	2
6	Наличие программ туристско-краеведческой направленности	1
7	Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ	2
Итоговый максимальный балл		10

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации	1
2	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл)	1
3	Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень))	3
4	Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году	1
5	Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный)	3
	Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	1
Итоговый максимальный балл		10

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся)	3
2	Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий	2

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

	с обучающимися, логопедической помощи обучающимся	
3	Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	2
4	Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве	3
Итоговый максимальный балл		10

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	2
2	Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	1
3	Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1
4	Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование	2
5	Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	1
6	Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.)	1
7	Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	1
8	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	1
Итоговый максимальный балл		10

Согласно оценке информации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет», муниципальное общеобразовательное учреждение «Рыбачьевская школа» города Алушты по показателю «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» получила 100 баллов.

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

**Муниципальное бюджетное образовательное учреждение
«Запрудненский комплекс школа-сад» города Алушты**

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации <http://zaprudnoe-shool.3dn.ru/> в сети «Интернет»:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие сведений о деятельности организации	1
2	Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления	0
3	Наличие документов об организации	1
4	Наличие сведений о реализуемых образовательных программах	2
5	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	0
6	Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации	0
7	Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	1
Итоговый максимальный балл		5

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие сведений о руководителе организации	1
2	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные)	1
3	Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации	0
4	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации	0
5	Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации	0
6	Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	0
7	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации	0
8	Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации	0
9	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	0
	Наименование направления подготовки и (или) специальности	0
Итоговый максимальный балл		2

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией	2
В том числе:		
2	по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)	2
3	по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов)	2
4	с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	1
5	наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)	2
Итоговый максимальный балл		9

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	2
2	Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	2
3	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	1
4	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	1
Итоговый максимальный балл		6

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) (в сопоставимых показателях)

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1	Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося)	1
2	Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя)	1
3	Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив)	1
4	Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок)	1
5	Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)	1
6	Наличие современной библиотеки-медиаотеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет	1
7	Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.)	1
8	Наличие электронных интерактивных лабораторий	0
9	Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием	1
10	Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)	0
Итоговый максимальный балл		8

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие спортивного зала	2
2	Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона)	1
3	Наличие тренажерного зала	0

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

4	Наличие бассейна	0
5	Наличие медицинского кабинета	2
6	Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)	1
7	Наличие столовой на территории организации	2
Итоговый максимальный балл		8

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся)	3
2	Использование дистанционных образовательных технологий	2
3	Проведение психологических и социологических исследований, опросов	2
4	Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	1
Итоговый максимальный балл		8

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие программ социально-педагогической направленности	1
2	Наличие программ технической направленности	1
3	Наличие программ физкультурно-спортивной направленности	1
4	Наличие программ художественной направленности	1
5	Наличие программ естественно-научной направленности	1
6	Наличие программ туристско-краеведческой направленности	1
7	Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ	1
Итоговый максимальный балл		7

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации	1
2	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0	1

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

	баллов, 10% и более - 1 балл)	
3	Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень))	3
4	Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году	1
5	Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный)	3
	Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	1
Итоговый максимальный балл		10

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся)	2
2	Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся	2
3	Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	2
4	Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве	2
Итоговый максимальный балл		8

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	2
2	Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	1
3	Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1
4	Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование	2
5	Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего	1

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
	обучающимся необходимую техническую помощь	
6	Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.)	1
7	Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	1
8	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	1
Итоговый максимальный балл		10

Согласно оценке информации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет», муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Запрудненский комплекс школа-сад» города Алушты по показателю «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» получил 81 балл.

**Муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 10 «Серебряное копытце» города Алушты**

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации <http://aldou10.crimea-school.ru/> в сети «Интернет»:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие сведений о деятельности организации	1
2	Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления	1
3	Наличие документов об организации	1
4	Наличие сведений о реализуемых образовательных программах	2
5	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	1
6	Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации	2
7	Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	2
Итоговый максимальный балл		10

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие сведений о руководителе организации	1
2	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные)	1
3	Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации	1
4	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации	1
5	Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации	1
6	Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	1
7	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации	1
8	Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации	1
9	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	1
	Наименование направления подготовки и (или) специальности	1
Итоговый максимальный балл		10

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией	2
в том числе:		
2	по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)	2
3	по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов)	2
4	с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	1
5	наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)	2
Итоговый максимальный балл		9

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	2
2	Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	2
3	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	2
4	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	2
Итоговый максимальный балл		8

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) (в сопоставимых показателях)

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1	Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося)	1
2	Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя)	1
3	Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив)	1
4	Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок)	1
5	Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)	1
6	Наличие современной библиотеки-медиаотеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет	1
7	Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.)	1

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
8	Наличие электронных интерактивных лабораторий	0
9	Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием	1
10	Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)	0
Итоговый максимальный балл		8

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие спортивного зала	2
2	Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона)	1
3	Наличие тренажерного зала	0
4	Наличие бассейна	0
5	Наличие медицинского кабинета	2
6	Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)	1
7	Наличие столовой на территории организации	2
Итоговый максимальный балл		8

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся)	3
2	Использование дистанционных образовательных технологий	3
3	Проведение психологических и социологических исследований, опросов	2
4	Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	2
Итоговый максимальный балл		10

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие программ социально-педагогической направленности	1
2	Наличие программ технической направленности	2
3	Наличие программ физкультурно-спортивной направленности	1

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

4	Наличие программ художественной направленности	1
5	Наличие программ естественно-научной направленности	2
6	Наличие программ туристско-краеведческой направленности	1
7	Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ	2
Итоговый максимальный балл		10

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации	1
2	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл)	1
3	Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень))	3
4	Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году	1
5	Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный)	3
	Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	1
Итоговый максимальный балл		10

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся)	3
2	Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся	2

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

3	Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	2
4	Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве	3
Итоговый максимальный балл		10

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	2
2	Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	1
3	Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1
4	Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование	2
5	Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	1
6	Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.)	1
7	Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	1
8	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	1
Итоговый максимальный балл		10

Согласно оценке информации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет», муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 «Серебряное копытце» города Алушты по показателю «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» получил 103 балла.

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

**Муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 11 «Ромашка» города Алушты**

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации <http://pardou11.crimea-school.ru/> в сети «Интернет»:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие сведений о деятельности организации	1
2	Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления	1
3	Наличие документов об организации	1
4	Наличие сведений о реализуемых образовательных программах	2
5	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	1
6	Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации	2
7	Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	2
Итоговый максимальный балл		10

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие сведений о руководителе организации	1
2	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные)	1
3	Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации	1
4	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации	1
5	Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации	1
6	Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	1
7	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации	1
8	Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации	1
9	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	1
	Наименование направления подготовки и (или) специальности	1
Итоговый максимальный балл		10

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией	2
В том числе:		
2	по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)	2
3	по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов)	2
4	с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	2
5	наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)	2
Итоговый максимальный балл		10

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	2
2	Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	2
3	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	3
4	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	3
Итоговый максимальный балл		10

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) (в сопоставимых показателях)

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1	Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося)	1
2	Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя)	1
3	Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив)	1
4	Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок)	1
5	Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)	1
6	Наличие современной библиотеки-медиаотеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет	1
7	Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.)	1
8	Наличие электронных интерактивных лабораторий	0
9	Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием	1
10	Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)	0
Итоговый максимальный балл		8

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие спортивного зала	2
2	Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона)	1
3	Наличие тренажерного зала	1

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

4	Наличие бассейна	0
5	Наличие медицинского кабинета	2
6	Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)	1
7	Наличие столовой на территории организации	2
Итоговый максимальный балл		9

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся)	3
2	Использование дистанционных образовательных технологий	3
3	Проведение психологических и социологических исследований, опросов	2
4	Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	2
Итоговый максимальный балл		10

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие программ социально-педагогической направленности	1
2	Наличие программ технической направленности	2
3	Наличие программ физкультурно-спортивной направленности	1
4	Наличие программ художественной направленности	1
5	Наличие программ естественно-научной направленности	2
6	Наличие программ туристско-краеведческой направленности	1
7	Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ	2
Итоговый максимальный балл		10

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации	1
2	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в	1

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

	отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл)	
3	Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень))	3
4	Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году	1
5	Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный)	3
	Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	1
Итоговый максимальный балл		10

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся)	3
2	Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся	2
3	Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	2
4	Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве	3
Итоговый максимальный балл		10

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	2
2	Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	1
3	Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1
4	Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения	2

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
	индивидуального пользования в постоянное пользование	
5	Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	1
6	Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.)	1
7	Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	1
8	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	1
Итоговый максимальный балл		10

Согласно оценке информации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет», муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 «Ромашка» города Алушты по показателю «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» получил 107 баллов.

**Муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 14 «Солнышко» города Алушты**

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации <http://privdou14.crimea-school.ru/> в сети «Интернет»:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие сведений о деятельности организации	1
2	Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления	1
3	Наличие документов об организации	1
4	Наличие сведений о реализуемых образовательных программах	2
5	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	1
6	Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации	2
7	Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	2
Итоговый максимальный балл		10

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие сведений о руководителе организации	1
2	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные)	1
3	Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации	1
4	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации	1
5	Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации	1
6	Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	1
7	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации	1
8	Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации	1
9	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	1
	Наименование направления подготовки и (или) специальности	1
Итоговый максимальный балл		10

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией	2
в том числе:		
2	по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)	2
3	по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов)	2
4	с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	1
5	наличие возможности внесения предложений (эл. форма для внесения предложений участниками обр. процесса, связанных с деятельностью обр. орг-ции, эл. сервис для on-line взаимодействия с руководителями и пед. работниками обр. организации)	1
Итоговый максимальный балл		8

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	2
2	Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	2
3	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	1
4	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	1
Итоговый максимальный балл		6

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) (в сопоставимых показателях)

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1	Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося)	1
2	Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя)	1
3	Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив)	1
4	Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок)	1
5	Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)	1
6	Наличие современной библиотеки-медиаотеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет	1
7	Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.)	1

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
8	Наличие электронных интерактивных лабораторий	0
9	Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием	1
10	Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)	0
Итоговый максимальный балл		8

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие спортивного зала	2
2	Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона)	1
3	Наличие тренажерного зала	1
4	Наличие бассейна	0
5	Наличие медицинского кабинета	2
6	Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)	1
7	Наличие столовой на территории организации	2
Итоговый максимальный балл		9

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся)	3
2	Использование дистанционных образовательных технологий	3
3	Проведение психологических и социологических исследований, опросов	2
4	Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	2
Итоговый максимальный балл		10

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие программ социально-педагогической направленности	1
2	Наличие программ технической направленности	2

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

3	Наличие программ физкультурно-спортивной направленности	1
4	Наличие программ художественной направленности	1
5	Наличие программ естественно-научной направленности	2
6	Наличие программ туристско-краеведческой направленности	1
7	Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ	2
Итоговый максимальный балл		10

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации	1
2	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл)	1
3	Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень))	3
4	Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году	1
5	Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный)	3
	Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	1
Итоговый максимальный балл		10

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся)	3
2	Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий	2

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

	с обучающимися, логопедической помощи обучающимся	
3	Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	2
4	Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве	3
Итоговый максимальный балл		10

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	2
2	Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	1
3	Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1
4	Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование	2
5	Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	1
6	Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.)	1
7	Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	1
8	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	1
Итоговый максимальный балл		10

Согласно оценке информации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет», муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 14 «Солнышко» города Алушты по показателю «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» получил 101 балл.

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

**Муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 16 «Барвинок» города Алушты**

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации <http://mdou16-alushta.ru/> в сети «Интернет»:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие сведений о деятельности организации	1
2	Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления	1
3	Наличие документов об организации	1
4	Наличие сведений о реализуемых образовательных программах	2
5	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	1
6	Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации	2
7	Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	2
Итоговый максимальный балл		10

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие сведений о руководителе организации	1
2	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные)	1
3	Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации	1
4	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации	1
5	Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации	1
6	Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	1
7	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации	1
8	Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации	1
9	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	1
	Наименование направления подготовки и (или) специальности	1
Итоговый максимальный балл		10

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией	2
В том числе:		
2	по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)	2
3	по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов)	2
4	с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	2
5	наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)	2
Итоговый максимальный балл		10

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	2
2	Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	2
3	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	3
4	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	3
Итоговый максимальный балл		10

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) (в сопоставимых показателях)

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1	Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося)	1
2	Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя)	1
3	Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив)	1
4	Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок)	1
5	Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)	1
6	Наличие современной библиотеки-медиаотеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет	1
7	Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.)	1
8	Наличие электронных интерактивных лабораторий	0
9	Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием	1
10	Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)	1
Итоговый максимальный балл		9

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие спортивного зала	2
2	Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона)	1
3	Наличие тренажерного зала	1

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

4	Наличие бассейна	0
5	Наличие медицинского кабинета	2
6	Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)	1
7	Наличие столовой на территории организации	2
Итоговый максимальный балл		9

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся)	3
2	Использование дистанционных образовательных технологий	3
3	Проведение психологических и социологических исследований, опросов	2
4	Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	2
Итоговый максимальный балл		10

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие программ социально-педагогической направленности	1
2	Наличие программ технической направленности	2
3	Наличие программ физкультурно-спортивной направленности	1
4	Наличие программ художественной направленности	1
5	Наличие программ естественно-научной направленности	2
6	Наличие программ туристско-краеведческой направленности	1
7	Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ	2
Итоговый максимальный балл		10

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации	1
2	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0	1

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

	баллов, 10% и более - 1 балл)	
3	Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень))	3
4	Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году	1
5	Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный)	3
	Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	1
Итоговый максимальный балл		10

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся)	3
2	Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся	2
3	Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	2
4	Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве	3
Итоговый максимальный балл		10

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	2
2	Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	1
3	Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1
4	Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование	2
5	Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего	1

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
	обучающимся необходимую техническую помощь	
6	Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.)	1
7	Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	1
8	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	1
Итоговый максимальный балл		10

Согласно оценке информации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет», муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 «Барвинок» города Алушты по показателю «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» получил 108 баллов.

**Муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 18 «Лучик» города Алушты**

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации <http://luchik.pelouse.ru/> в сети «Интернет»:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие сведений о деятельности организации	1
2	Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления	1
3	Наличие документов об организации	1
4	Наличие сведений о реализуемых образовательных программах	2
5	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	1
6	Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации	2
7	Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	2
Итоговый максимальный балл		10

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие сведений о руководителе организации	1
2	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные)	1
3	Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации	1
4	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации	1
5	Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации	1
6	Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	1
7	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации	1
8	Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации	1
9	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	1
	Наименование направления подготовки и (или) специальности	1
Итоговый максимальный балл		10

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией	2
в том числе:		
2	по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)	2
3	по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов)	2
4	с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	1
5	наличие возможности внесения предложений (эл. форма для внесения предложений участниками обр. процесса, связанных с деятельностью обр. организации, эл. сервис для on-line взаимодействия с руководителями и пед. работниками обр. орг-ции)	2
Итоговый максимальный балл		9

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	2
2	Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	2
3	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	2
4	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	3
Итоговый максимальный балл		9

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) (в сопоставимых показателях)

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1	Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося)	1
2	Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя)	1
3	Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив)	1
4	Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок)	1
5	Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)	1
6	Наличие современной библиотеки-медиаотеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет	1
7	Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.)	1

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
8	Наличие электронных интерактивных лабораторий	0
9	Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием	1
10	Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)	0
Итоговый максимальный балл		8

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие спортивного зала	2
2	Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона)	1
3	Наличие тренажерного зала	1
4	Наличие бассейна	0
5	Наличие медицинского кабинета	2
6	Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)	1
7	Наличие столовой на территории организации	2
Итоговый максимальный балл		9

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся)	3
2	Использование дистанционных образовательных технологий	3
3	Проведение психологических и социологических исследований, опросов	2
4	Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	2
Итоговый максимальный балл		10

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие программ социально-педагогической направленности	1
2	Наличие программ технической направленности	2
3	Наличие программ физкультурно-спортивной направленности	1

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

4	Наличие программ художественной направленности	1
5	Наличие программ естественно-научной направленности	2
6	Наличие программ туристско-краеведческой направленности	1
7	Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ	2
Итоговый максимальный балл		10

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации	1
2	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл)	1
3	Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень))	3
4	Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году	1
5	Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный)	3
	Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	1
Итоговый максимальный балл		10

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся)	3
2	Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся	2
3	Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских	2

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

	мероприятий	
4	Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве	3
Итоговый максимальный балл		10

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	2
2	Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	1
3	Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1
4	Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование	2
5	Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	1
6	Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.)	1
7	Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	1
8	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	1
Итоговый максимальный балл		10

Согласно оценке информации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет», муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 «Лучик» города Алушты по показателю «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» получил 105 баллов.

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

**Муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 19 «Солнышко» города Алушты**

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации <http://aldou19.crimea-school.ru/> в сети «Интернет»:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие сведений о деятельности организации	1
2	Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления	0
3	Наличие документов об организации	1
4	Наличие сведений о реализуемых образовательных программах	2
5	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	0
6	Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации	1
7	Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	2
Итоговый максимальный балл		7

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие сведений о руководителе организации	1
2	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные)	1
3	Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации	0
4	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации	0
5	Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации	0
6	Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	0
7	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации	0
8	Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации	0
9	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	0
	Наименование направления подготовки и (или) специальности	0
Итоговый максимальный балл		2

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией	2
В том числе:		
2	по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)	2
3	по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов)	2
4	с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	0
5	наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)	2
Итоговый максимальный балл		8

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	2
2	Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	1
3	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	1
4	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	1
Итоговый максимальный балл		5

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) (в сопоставимых показателях)

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1	Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося)	1
2	Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя)	1
3	Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив)	1
4	Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок)	1
5	Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)	1
6	Наличие современной библиотеки-медиаотеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет	1
7	Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.)	1
8	Наличие электронных интерактивных лабораторий	0
9	Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием	1
10	Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)	0
Итоговый максимальный балл		8

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие спортивного зала	2
2	Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона)	1
3	Наличие тренажерного зала	0

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

4	Наличие бассейна	0
5	Наличие медицинского кабинета	2
6	Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)	1
7	Наличие столовой на территории организации	2
Итоговый максимальный балл		8

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся)	3
2	Использование дистанционных образовательных технологий	3
3	Проведение психологических и социологических исследований, опросов	2
4	Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	2
Итоговый максимальный балл		10

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие программ социально-педагогической направленности	1
2	Наличие программ технической направленности	2
3	Наличие программ физкультурно-спортивной направленности	1
4	Наличие программ художественной направленности	1
5	Наличие программ естественно-научной направленности	2
6	Наличие программ туристско-краеведческой направленности	1
7	Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ	1
Итоговый максимальный балл		9

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации	1
2	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0	1

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

	баллов, 10% и более - 1 балл)	
3	Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень))	3
4	Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году	1
5	Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный)	3
	Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	1
Итоговый максимальный балл		10

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся)	3
2	Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся	2
3	Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	2
4	Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве	3
Итоговый максимальный балл		10

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	2
2	Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	1
3	Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1
4	Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование	2
5	Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего	1

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
	обучающимся необходимую техническую помощь	
6	Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.)	1
7	Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	1
8	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	1
Итоговый максимальный балл		10

Согласно оценке информации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет», муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 «Солнышко» города Алушты по показателю «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» получил 87 баллов.

**Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования
детей «Комплексная детско-юношеская спортивная школа» города Алушты**

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации <http://kdussh-alushta.crm.sportsng.ru/> в сети «Интернет»:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие сведений о деятельности организации	1
2	Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления	1
3	Наличие документов об организации	1
4	Наличие сведений о реализуемых образовательных программах	1
5	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	0
6	Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации	0
7	Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	0
Итоговый максимальный балл		4

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие сведений о руководителе организации	1
2	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные)	1
3	Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации	1
4	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации	1
5	Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации	0
6	Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	0
7	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации	0
8	Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации	0
9	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	0
	Наименование направления подготовки и (или) специальности	0
Итоговый максимальный балл		4

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией	2
в том числе:		
2	по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)	2
3	по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов)	0
4	с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	1
5	наличие возможности внесения предложений (эл. форма для внесения предложений участниками обр. процесса, связанных с деятельностью обр. орг-ции, эл. сервис для on-line взаимодействия с руководителями и пед.работниками обр. орг-ции)	2
Итоговый максимальный балл		7

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	1
2	Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	1
3	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	1
4	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	1
Итоговый максимальный балл		4

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) (в сопоставимых показателях)

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1	Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося)	1
2	Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя)	1
3	Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив)	0
4	Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок)	1
5	Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)	1
6	Наличие современной библиотеки-медиаотеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет	0
7	Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.)	1

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
8	Наличие электронных интерактивных лабораторий	0
9	Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием	1
10	Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)	0
Итоговый максимальный балл		6

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие спортивного зала	2
2	Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона)	1
3	Наличие тренажерного зала	1
4	Наличие бассейна	0
5	Наличие медицинского кабинета	2
6	Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)	1
7	Наличие столовой на территории организации	1
Итоговый максимальный балл		8

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся)	3
2	Использование дистанционных образовательных технологий	1
3	Проведение психологических и социологических исследований, опросов	1
4	Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	1
Итоговый максимальный балл		6

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие программ социально-педагогической направленности	1
2	Наличие программ технической направленности	1
3	Наличие программ физкультурно-спортивной направленности	1

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

4	Наличие программ художественной направленности	1
5	Наличие программ естественно-научной направленности	1
6	Наличие программ туристско-краеведческой направленности	1
7	Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ	1
Итоговый максимальный балл		7

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации	1
2	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл)	1
3	Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень))	1
4	Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году	1
5	Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный)	1
	Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	1
Итоговый максимальный балл		6

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся)	1
2	Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся	1
3	Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских	1

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

	мероприятий	
4	Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве	1
Итоговый максимальный балл		4

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	2
2	Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	1
3	Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1
4	Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование	2
5	Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	1
6	Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.)	1
7	Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	1
8	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	1
Итоговый максимальный балл		10

Согласно оценке информации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет», муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Комплексная детско-юношеская спортивная школа» города Алушты по показателю «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» получила 66 баллов.

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
«Подростково-молодежный центр» города Алушты**

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации <http://pmcalushta.crimea-school.ru/> в сети «Интернет»:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие сведений о деятельности организации	1
2	Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления	1
3	Наличие документов об организации	1
4	Наличие сведений о реализуемых образовательных программах	2
5	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	0
6	Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации	1
7	Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	1
Итоговый максимальный балл		7

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие сведений о руководителе организации	1
2	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные)	1
3	Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации	1
4	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации	1
5	Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации	1
6	Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	1
7	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации	1
8	Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации	0
9	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	1
	Наименование направления подготовки и (или) специальности	1
Итоговый максимальный балл		9

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией	2
В том числе:		
2	по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)	2
3	по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов)	1
4	с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	0
5	наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)	1
Итоговый максимальный балл		6

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	2
2	Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	1
3	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	1
4	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	1
Итоговый максимальный балл		5

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) (в сопоставимых показателях)

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1	Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося)	1
2	Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя)	1
3	Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив)	1
4	Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок)	1
5	Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)	1
6	Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет	1
7	Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.)	1
8	Наличие электронных интерактивных лабораторий	0
9	Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием	1
10	Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)	0
Итоговый максимальный балл		8

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие спортивного зала	2
2	Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона)	1
3	Наличие тренажерного зала	0

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

4	Наличие бассейна	0
5	Наличие медицинского кабинета	2
6	Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)	1
7	Наличие столовой на территории организации	2
Итоговый максимальный балл		8

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся)	3
2	Использование дистанционных образовательных технологий	3
3	Проведение психологических и социологических исследований, опросов	2
4	Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	2
Итоговый максимальный балл		10

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие программ социально-педагогической направленности	1
2	Наличие программ технической направленности	2
3	Наличие программ физкультурно-спортивной направленности	1
4	Наличие программ художественной направленности	1
5	Наличие программ естественно-научной направленности	1
6	Наличие программ туристско-краеведческой направленности	1
7	Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ	1
Итоговый максимальный балл		8

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации	1
2	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0	1

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

	баллов, 10% и более - 1 балл)	
3	Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень))	3
4	Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году	1
5	Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный)	3
	Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	1
Итоговый максимальный балл		10

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся)	3
2	Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся	2
3	Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	2
4	Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве	3
Итоговый максимальный балл		10

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	2
2	Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	1
3	Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1
4	Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование	2
5	Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего	1

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
	обучающимся необходимую техническую помощь	
6	Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.)	1
7	Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	1
8	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	1
Итоговый максимальный балл		10

Согласно оценке информации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет», муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Подростково-молодежный центр» города Алушты по показателю «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» получил 91 балл.

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

**Сводная таблица по показателям информации,
размещенной на официальных сайтах организаций, осуществляющих образовательную деятельность,
муниципального образования городской округ Алушта**

	Полнота и актуальность информации об орг-ции, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Наличие на официальном сайте организации и в сети Интернет сведений о педагогических работниках орг-ции	Доступность взаимодействия с обр. орг-цией по телефону, эл. почте, с помощью эл. сервисов, предоставляемых на офиц. сайте орг-ции в сети Интернет	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в орг-цию от заинтересованных граждан	Мат.-тех. обеспечение орг-ции	Наличие необх. условий для охраны и укрепления здоровья, организации и питания обучающихся	Условия для инд. работы с обучающимися	Наличие доп. обр. программ	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	Наличие возможности оказания обучающимся псих.-педагог., мед. и соц. помощи	Наличие условий орг-ции обучения и воспитания обучающихся с огр. возможностями здоровья и инвалидов	Итого
Партенитская школа	10	10	8	8	8	9	10	10	10	10	10	103
Малореченская школа	10	8	6	4	8	9	10	10	10	10	10	95
Изобильненская школа	4	5	4	3	8	8	9	7	10	10	10	78
Приветненская школа	10	10	9	10	8	9	10	10	10	10	10	106
Рыбачьевская школа	10	10	8	5	8	9	10	10	10	10	10	100
Запрудненский комплекс школа-сад	5	2	9	6	8	8	8	7	10	8	10	81
Детский сад №10	10	10	9	8	8	8	10	10	10	10	10	103
Детский сад №11	10	10	10	10	8	9	10	10	10	10	10	107
Детский сад №14	10	10	8	6	8	9	10	10	10	10	10	101
Детский сад №16	10	10	10	10	9	9	10	10	10	10	10	108
Детский сад №18	10	10	9	9	8	9	10	10	10	10	10	105
Детский сад №19	7	2	8	5	8	8	10	9	10	10	10	87
Комплексна дет.-юношеская спортивная школа	4	4	7	4	6	8	6	7	6	4	10	66
Подростково-молодежный центр	7	9	6	5	8	8	10	8	10	10	10	91

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

**ИНТЕГРАЛЬНЫЕ ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ АЛУШТА**

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Партенитская школа» города Алушты		Интегральный показатель качества образовательной деятельности, определенного по данным анкеты, заполненной организацией-оператором	Интегральный показатель качества образовательной деятельности, определенного по данным анкеты, заполненной в открытом доступе
1	Полнота и актуальность информации об организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	5	1,3
2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	5	1,2
3	Доступность взаимодействия с обр. организацией по телефону, эл. почте, с помощью эл. сервисов, предоставляемых на офиц. сайте организации в сети Интернет	4	1,2
4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан	4	1,3
5	Мат.-тех. и инф. обеспечение организации	4	1,2
6	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	4,5	1,2
7	Условия для инд. работы с обучающимися	5	1,1
8	Наличие доп. обр. программ	5	1,1
9	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	5	1,2
10	Наличие возможности оказания обучающимся псих.-педагог., мед. и соц. помощи	5	1,2
11	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	5	0,98
Общее по 11 показателям		51,5	12,98
1	Доброжелательность и вежливость работников		1,3
2	Компетентность работников		1,3
3	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации		1,3
4	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг		1,3
5	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым		1,3
Общее по 5 показателям			6,5
Интегральный показатель организации			70,98

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Малореченская школа» города Алушты		Интегральный показатель качества образовательной деятельности, определенного по данным анкеты, заполненной организацией-оператором	Интегральный показатель качества образовательной деятельности, определенного по данным анкеты, заполненной в открытом доступе
1	Полнота и актуальность информации об организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	5	0,8
2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	4	0,7
3	Доступность взаимодействия с обр. организацией по телефону, эл. почте, с помощью эл. сервисов, предоставляемых на офиц. сайте организации в сети Интернет	3	0,7
4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан	2	0,5
5	Мат.-тех. и инф. обеспечение организации	4	0,7
6	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	4,5	0,7
7	Условия для инд. работы с обучающимися	5	0,6
8	Наличие доп. обр. программ	5	0,7
9	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	5	0,8
10	Наличие возможности оказания обучающимся псих.-педагог., мед. и соц. помощи	5	0,7
11	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	5	0,7
	Общее по 11 показателям	47,5	7,6
1	Доброжелательность и вежливость работников		0,8
2	Компетентность работников		0,7
3	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации		0,8
4	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг		0,8
5	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым		0,8
	Общее по 5 показателям		3,9
	Интегральный показатель организации		59

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Изобильненская школа» города Алушты		Интегральный показатель качества образовательной деятельности, определенного по данным анкеты, заполненной организацией-оператором	Интегральный показатель качества образовательной деятельности, определенного по данным анкеты, заполненной в открытом доступе
1	Полнота и актуальность информации об организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	2	0,8
2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	2,5	0,8
3	Доступность взаимодействия с обр. организацией по телефону, эл. почте, с помощью эл. сервисов, предоставляемых на офиц. сайте организации в сети Интернет	2	0,8
4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан	1,5	0,8
5	Мат.-тех. и инф. обеспечение организации	4	0,8
6	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	4	0,8
7	Условия для инд. работы с обучающимися	4,5	0,8
8	Наличие доп. обр. программ	3,5	0,8
9	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	5	0,8
10	Наличие возможности оказания обучающимся псих.-педагог., мед. и соц. помощи	5	0,8
11	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	5	0,8
	Общее по 11 показателям	39	8,8
1	Доброжелательность и вежливость работников		0,8
2	Компетентность работников		0,8
3	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации		0,8
4	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг		0,8
5	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым		0,8
	Общее по 5 показателям		4
	Интегральный показатель организации		51,8

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Приветненская школа» города Алушты		Интегральный показатель качества образовательной деятельности, определенного по данным анкеты, заполненной организацией-оператором	Интегральный показатель качества образовательной деятельности, определенного по данным анкеты, заполненной в открытом доступе
1	Полнота и актуальность информации об организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	5	0,7
2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	5	0,7
3	Доступность взаимодействия с обр. организацией по телефону, эл. почте, с помощью эл. сервисов, предоставляемых на офиц. сайте организации в сети Интернет	4,5	0,7
4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан	5	0,7
5	Мат.-тех. и инф. обеспечение организации	4	0,7
6	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	4,5	0,6
7	Условия для инд. работы с обучающимися	5	0,7
8	Наличие доп. обр. программ	5	0,7
9	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	5	0,7
10	Наличие возможности оказания обучающимся псих.-педагог., мед. и соц. помощи	5	0,7
11	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	5	0,7
Общее по 11 показателям		53	7,6
1	Доброжелательность и вежливость работников		0,6
2	Компетентность работников		0,7
3	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации		0,7
4	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг		0,6
5	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым		0,6
Общее по 5 показателям			3,2
Интегральный показатель организации			63,8

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Рыбачьевская школа» города Алушты		Интегральный показатель качества образовательной деятельности, определенного по данным анкеты, заполненной организацией-оператором	Интегральный показатель качества образовательной деятельности, определенного по данным анкеты, заполненной в открытом доступе
1	Полнота и актуальность информации об организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	5	0,2
2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	5	0,2
3	Доступность взаимодействия с обр. организацией по телефону, эл. почте, с помощью эл. сервисов, предоставляемых на офиц. сайте организации в сети Интернет	4	0,2
4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан	2,5	0,2
5	Мат.-тех. и инф. обеспечение организации	4	0,2
6	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	4,5	0,2
7	Условия для инд. работы с обучающимися	5	0,1
8	Наличие доп. обр. программ	5	0,2
9	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	5	0,2
10	Наличие возможности оказания обучающимся псих.-педагог., мед. и соц. помощи	5	0,2
11	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	5	0,2
Общее по 11 показателям		50	2,1
1	Доброжелательность и вежливость работников		0,2
2	Компетентность работников		0,2
3	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации		0,2
4	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг		0,2
5	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым		0,2
Общее по 5 показателям			1
Интегральный показатель организации			53,1

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Запрудненский комплекс школа-сад» горда Алушты		Интегральный показатель качества образовательной деятельности, определенного по данным анкеты, заполненной организацией-оператором	Интегральный показатель качества образовательной деятельности, определенного по данным анкеты, заполненной в открытом доступе
1	Полнота и актуальность информации об организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	2,5	0,5
2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	1	0,4
3	Доступность взаимодействия с обр. организацией по телефону, эл. почте, с помощью эл. сервисов, предоставляемых на офиц. сайте организации в сети Интернет	4,5	0,4
4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан	3	0,4
5	Мат.-тех. и инф. обеспечение организации	4	0,4
6	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	4	0,4
7	Условия для инд. работы с обучающимися	4	0,4
8	Наличие доп. обр. программ	3,5	0,3
9	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	5	0,4
10	Наличие возможности оказания обучающимся псих.-педагог., мед. и соц. помощи	4	0,4
11	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	5	0,2
Общее по 11 показателям		40,5	4,2
1	Доброжелательность и вежливость работников		0,4
2	Компетентность работников		0,4
3	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации		0,4
4	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг		0,4
5	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым		0,4
Общее по 5 показателям			2
Интегральный показатель организации			46,7

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 «Серебряное копытце» города Алушты		Интегральный показатель качества образовательной деятельности, определенного по данным анкеты, заполненной организацией-оператором	Интегральный показатель качества образовательной деятельности, определенного по данным анкеты, заполненной в открытом доступе
1	Полнота и актуальность информации об организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	5	0,9
2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	5	0,9
3	Доступность взаимодействия с обр. организацией по телефону, эл. почте, с помощью эл. сервисов, предоставляемых на офиц. сайте организации в сети Интернет	4,5	0,8
4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан	4	0,8
5	Мат.-тех. и инф. обеспечение организации	4	0,7
6	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	4	0,8
7	Условия для инд. работы с обучающимися	5	0,7
8	Наличие доп. обр. программ	5	0,6
9	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	5	0,8
10	Наличие возможности оказания обучающимся псих.-педагог., мед. и соц. помощи	5	0,9
11	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	5	0,7
Общее по 11 показателям		51,5	8,6
1	Доброжелательность и вежливость работников		0,9
2	Компетентность работников		0,9
3	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации		0,8
4	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг		0,9
5	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым		0,9
Общее по 5 показателям			4,4
Интегральный показатель организации			64,5

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 «Ромашка» города Алушты	Интегральный показатель качества образовательной деятельности, определенного по данным анкеты, заполненной организацией-оператором	Интегральный показатель качества образовательной деятельности, определенного по данным анкеты, заполненной в открытом доступе
Полнота и актуальность информации об организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	5	0,6
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	5	0,6
Доступность взаимодействия с обр. организацией по телефону, эл. почте, с помощью эл. сервисов, предоставляемых на офиц. сайте организации в сети Интернет	5	0,6
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан	5	0,6
Мат.-тех. и инф. обеспечение организации	4	0,6
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	4,5	0,6
Условия для инд. работы с обучающимися	5	0,5
Наличие доп. обр. программ	5	0,5
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	5	0,6
Наличие возможности оказания обучающимся псих.-педагог., мед. и соц. помощи	5	0,6
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	5	0,5
Общее по 11 показателям	53,5	6,3
Доброжелательность и вежливость работников		0,6
Компетентность работников		0,6
Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации		0,6
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг		0,6
Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым		0,6
Общее по 5 показателям		3
Интегральный показатель организации		62,8

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 14 «Солнышко» города Алушты	Интегральный показатель качества образовательной деятельности, определенного по данным анкеты, заполненной организацией-оператором	Интегральный показатель качества образовательной деятельности, определенного по данным анкеты, заполненной в открытом доступе
Полнота и актуальность информации об организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	5	0,3
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	5	0,3
Доступность взаимодействия с обр. организацией по телефону, эл. почте, с помощью эл. сервисов, предоставляемых на офиц. сайте организации в сети Интернет	4	0,3
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан	3	0,3
Мат.-тех. и инф. обеспечение организации	4	0,3
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	4,5	0,3
Условия для инд. работы с обучающимися	5	0,2
Наличие доп. обр. программ	5	0,2
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	5	0,2
Наличие возможности оказания обучающимся псих.-педагог., мед. и соц. помощи	5	0,2
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	5	0,2
Общее по 11 показателям	50,5	2,8
Доброжелательность и вежливость работников		0,3
Компетентность работников		0,3
Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации		0,4
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг		0,4
Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым		0,4
Общее по 5 показателям		1,8
Интегральный показатель организации		55,1

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 «Барвинок» города Алушты	Интегральный показатель качества образовательной деятельности, определенного по данным анкеты, заполненной организацией-оператором	Интегральный показатель качества образовательной деятельности, определенного по данным анкеты, заполненной в открытом доступе
Полнота и актуальность информации об организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	5	0,5
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	5	0,5
Доступность взаимодействия с обр. организацией по телефону, эл. почте, с помощью эл. сервисов, предоставляемых на офиц. сайте организации в сети Интернет	5	0,5
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан	5	0,5
Мат.-тех. и инф. обеспечение организации	4,5	0,5
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	4	0,5
Условия для инд. работы с обучающимися	4,5	0,5
Наличие доп. обр. программ	5	0,5
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	5	0,5
Наличие возможности оказания обучающимся псих.-педагог., мед. и соц. помощи	5	0,5
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	5	0,5
Общее по 11 показателям	53	5,5
Доброжелательность и вежливость работников		0,5
Компетентность работников		0,5
Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации		0,5
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг		0,5
Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым		0,5
Общее по 5 показателям		2,5
Интегральный показатель организации		61

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 «Лучик» города Алушты	Интегральный показатель качества образовательной деятельности, определенного по данным анкеты, заполненной организацией-оператором	Интегральный показатель качества образовательной деятельности, определенного по данным анкеты, заполненной в открытом доступе
Полнота и актуальность информации об организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	5	0,3
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	5	0,3
Доступность взаимодействия с обр. организацией по телефону, эл. почте, с помощью эл. сервисов, предоставляемых на офиц. сайте организации в сети Интернет	4,5	0,3
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан	4,5	0,3
Мат.-тех. и инф. обеспечение организации	4	0,3
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	4,5	0,3
Условия для инд. работы с обучающимися	5	0,3
Наличие доп. обр. программ	5	0,2
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	5	0,3
Наличие возможности оказания обучающимся псих.-педагог., мед. и соц. помощи	5	0,2
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	5	0,2
Общее по 11 показателям	52,5	3
Доброжелательность и вежливость работников		0,3
Компетентность работников		0,3
Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации		0,3
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг		0,3
Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым		0,3
Общее по 5 показателям		1,5
Интегральный показатель организации		57

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 «Солнышко» города Алушты	Интегральный показатель качества образовательной деятельности, определенного по данным анкеты, заполненной организацией-оператором	Интегральный показатель качества образовательной деятельности, определенного по данным анкеты, заполненной в открытом доступе
Полнота и актуальность информации об организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	3,5	0,5
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	1	0,5
Доступность взаимодействия с обр. организацией по телефону, эл. почте, с помощью эл. сервисов, предоставляемых на офиц. сайте организации в сети Интернет	4	0,5
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан	2,5	0,5
Мат.-тех. и инф. обеспечение организации	4	0,5
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	4	0,5
Условия для инд. работы с обучающимися	5	0,5
Наличие доп. обр. программ	4,5	0,4
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	5	0,5
Наличие возможности оказания обучающимся псих.-педагог., мед. и соц. помощи	5	0,5
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	5	0,4
Общее по 11 показателям	43,5	5,3
Доброжелательность и вежливость работников		0,5
Компетентность работников		0,5
Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации		0,5
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг		0,5
Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым		0,5
Общее по 5 показателям		2,5
Интегральный показатель организации		51,3

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Комплексна детско- юношеская спортивная школа» города Алушты	Интегральный показатель качества образовательной деятельности, определенного по данным анкеты, заполненной организацией- оператором	Интегральный показатель качества образовательной деятельности, определенного по данным анкеты, заполненной в открытом доступе
Полнота и актуальность информации об организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	2	2,0
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	2	2,0
Доступность взаимодействия с обр. организацией по телефону, эл. почте, с помощью эл. сервисов, предоставляемых на офиц. сайте организации в сети Интернет	3,5	2,1
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан	2	2,1
Мат.-тех. и инф. обеспечение организации	3	2,1
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	4	2,0
Условия для инд. работы с обучающимися	3	1,8
Наличие доп. обр. программ	3,5	1,7
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	3	1,9
Наличие возможности оказания обучающимся псих.-педагог., мед. и соц. помощи	2	1,6
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	5	1,5
Общее по 11 показателям	33	20,8
Доброжелательность и вежливость работников		1,9
Компетентность работников		1,9
Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации		1,9
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг		2,1
Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым		2,1
Общее по 5 показателям		9,9
Интегральный показатель организации		63,7

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Подростково-молодежный центр» города Алушты	Интегральный показатель качества образовательной деятельности, определенного по данным анкеты, заполненной организацией-оператором	Интегральный показатель качества образовательной деятельности, определенного по данным анкеты, заполненной в открытом доступе
Полнота и актуальность информации об организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	3,5	0,3
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	4,5	0,3
Доступность взаимодействия с обр. организацией по телефону, эл. почте, с помощью эл. сервисов, предоставляемых на офиц. сайте организации в сети Интернет	3	0,3
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан	2,5	0,2
Мат.-тех. и инф. обеспечение организации	4	0,3
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	4	0,1
Условия для инд. работы с обучающимися	5	0,2
Наличие доп. обр. программ	4	0,3
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	5	0,3
Наличие возможности оказания обучающимся псих.-педагог., мед. и соц. помощи	5	0,3
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	5	0,2
Общее по 11 показателям	45,5	2,8
Доброжелательность и вежливость работников		0,3
Компетентность работников		0,3
Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации		0,3
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг		0,3
Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым		0,3
Общее по 5 показателям		1,5
Интегральный показатель организации		49,8

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

**Сводная таблица по интегральным показателям организаций, осуществляющих образовательную деятельность,
муниципального образования городской округ Алушта**

	Наименование организаций, осуществляющих образовательную деятельность	Интегральный показатель организации
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Партенитская школа» города Алушты	70,98
2	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Малореченская школа» города Алушты	59
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Изобильненская школа» города Алушты	51,8
4	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Приветненская школа» города Алушты	63,8
5	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Рыбачьевская школа» города Алушты	53,1
6	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Запрудненский комплекс школа-сад» города Алушты	46,7
7	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 «Серебряное копытце» города Алушты	64,5
8	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 «Ромашка» города Алушты	62,8
9	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 14 «Солнышко» города Алушты	55,1
10	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 «Барвинок» города Алушты	61
11	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 «Лучик» города Алушты	57
12	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 «Солнышко» города Алушты	51,3
13	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Комплексная детско-юношеская спортивная школа» города Алушты	63,7
14	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Подростково-молодежный центр» города Алушты	49,8

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

	Наименование организаций, осуществляющих образовательную деятельность	Интегральный показатель организации	Среднее значение интегрального показателя организации
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Партенитская школа» города Алушты	70,98	4,4
2	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Малореченская школа» города Алушты	59	3,9
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Изобильненская школа» города Алушты	51,8	3,2
4	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Приветненская школа» города Алушты	63,8	4
5	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Рыбачьевская школа» города Алушты	53,1	3,3
6	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Запрудненский комплекс школа-сад» города Алушты	46,7	3
7	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 «Серебряное копытце» города Алушты	64,5	4
8	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 «Ромашка» города Алушты	62,8	4
9	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 14 «Солнышко» города Алушты	55,1	3,4
10	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 «Барвинок» города Алушты	61	3,8
11	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 «Лучик» города Алушты	57	3,6
12	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 «Солнышко» города Алушты	51,3	3,2
13	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Комплексная детско-юношеская спортивная школа» города Алушты	63,7	4
14	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Подростково-молодежный центр» города Алушты	49,8	3,1

Среднее значение интегрального показателя муниципального образования городской округ Алушта, составляющая оценку рейтинга муниципального образования городской округ Алушта, равно 3,63.

ПРИЛОЖЕНИЯ. Приложение 1. Бланк анкеты

**Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»**

Уважаемые алуштинцы!

Приглашаем Вас принять участие в социологическом исследовании, посвященном оценке качества работы образовательной организации, в которой Вы либо Ваш ребенок (дети), учитесь.

Просим Вас честно и полно ответить на следующие вопросы. Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе. Заранее благодарим за искренние и вдумчивые ответы!

ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ

1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.

Выберите один из вариантов ответа:

1. Неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует).
2. Плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна).
3. Удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна).
4. В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна).
5. Отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна).

2. Наличие сведений о педагогических работниках организации.

Выберите один из вариантов ответа:

1. Неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует).
2. Плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна).
3. Удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна).
4. В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна).
5. Отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна).

3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

Выберите один из вариантов ответа:

1. Неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено).
2. Плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг).
3. Удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте).
4. В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга).

Центр социологических исследований ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»

5. Отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации).

4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).

Выберите один из вариантов ответа:

1. Неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан).

2. Плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте).

3. Удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону).

4. В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте).

5. Отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).

КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

5. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

Выберите один из вариантов ответа:

1. Неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты).

2. Плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения).

3. Удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения).

4. В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету).

5. Отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету).

6. Оцените условия для охраны и укрепления здоровья.

Выберите один из вариантов ответа:

1. Неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки).

2. Удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал).

3. В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.)).

4. Отлично, полностью удовлетворен(а);

5. Организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности.

7. Оцените условия по организации питания обучающихся.

Выберите один из вариантов ответа:

1. Неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы (отсутствует столовая (буфет)).

Центр социологических исследований ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»

2. Отлично, полностью удовлетворен (а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания).

8. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

Выберите один из вариантов ответа:

1. Неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися).

2. Плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет).

3. Удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ).

4. В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ).

5. Отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а)).

9. Наличие дополнительных образовательных программ.

Выберите один из вариантов ответа:

1. Неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются).

2. Плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа).

3. Удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программы).

4. В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы).

5. Отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ).

10. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

Выберите один из вариантов ответа:

1. Неудовлетворительно, не устраивает; (условия для развития творческих способностей не предоставлены).

2. Плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях).

3. Удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры)).

4. В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне).

5. Отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях).

11. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

Выберите один из вариантов ответа:

1. Неудовлетворительно, не устраивает (Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи).

Центр социологических исследований
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»

2. Плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно).

3. Удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)).

4. В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)).

5. Отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)).

12. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Выберите один из вариантов ответа:

1. Неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют).

2. Плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места — не комфортны).

3. Удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги).

4. В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда).

5. Отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям).

ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ.

13. Доброжелательность и вежливость работников. Выберите один из вариантов ответа:

1. Неудовлетворительно, не устраивает. 2. Удовлетворительно.

3. В целом хорошо, но есть недостатки. 4. Полностью устраивает.

14. Компетентность работников. Выберите один из вариантов ответа:

1. Неудовлетворительно, не устраивает. 2. Удовлетворительно.

3. В целом хорошо, но есть недостатки. 4. Полностью устраивает.

**ОБЩЕЕ УДОВЛЕТВОРЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОРГАНИЗАЦИИ**

15. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации. Выберите один из вариантов ответа:

1. Неудовлетворительно, не устраивает. 2. Удовлетворительно.

3. В целом хорошо, но есть недостатки. 4. Полностью устраивает.

16. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг. Выберите один из вариантов ответа:

1. Неудовлетворительно, не устраивает. 2. Удовлетворительно.

3. В целом хорошо, но есть недостатки. 4. Полностью устраивает.

17. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Выберите один из вариантов ответа:

1. Неудовлетворительно, не устраивает. 2. Удовлетворительно.

3. В целом хорошо, но есть недостатки. 4. Полностью устраивает.

БЛАГОДАРИМ ЗА УЧАСТИЕ В ИССЛЕДОВАНИИ!