

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году  
**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение**  
**«Детский сад № 18 «Лучик» города Алушты**  
 (наименование организации)  
 на 2020-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» - 95 баллов	- поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении ДОУ, на официальном сайте организации;  - усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	31 декабря 2020 г.	Альчикова А.В. старший воспитатель	выполнено	30 ноября 2020 г.
		31 декабря 2020 г.	Шевцова С.Н. заведующий	выполнено	30 ноября 2020 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией – 100 баллов	Сохранять уровень комфортности оказания услуг с учетом замечаний, высказанных получателями услуг: - пополнение развивающей предметно-пространственной среды ДОУ	31 марта 2021 г.  31 мая 2021 г.	Шевцова С.Н. заведующий  Альчикова А.В., старший воспитатель Чунту А.Г., заведующий хозяйством		
--	--	--	--	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

Не оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Подготовить в адрес Учредителя бюджетный запрос о выделении денежных средств на разработку проектно-сметной документации и прохождение гос. экспертизы по оборудованию учреждения в соответствии с требованиями и критериями к доступности	при наличии финансирования	Шевцова С.Н. заведующий  Чунту А.Г., заведующий хозяйством		
--	--	----------------------------	--	--	--

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	- обеспечивать в учреждении благоприятный микроклимат: провести	31 мая 2021 г.	Альчикова А.В., старший воспитатель		
--	---	----------------	-------------------------------------	--	--

<p>вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию – 100 баллов</p>	<p>консультативную и просветительскую работу с сотрудниками ДООУ по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций</p>				
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию – 100 баллов</p>	<p>- систематически работать с молодыми педагогами по взаимодействию с родителями воспитанников (проведение семинаров); - проводить педагогические тренинги с сотрудниками ДООУ, направленные на построение конструктивного взаимодействия</p>	<p>31 марта 2021 г.  30 сентября 2021 г.</p>	<p>Альчикова А.В., старший воспитатель</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и</p>	<p>Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации:</p>				

<p>знакомым – 100 баллов</p>	<p>- информировать родителей об итогах проведения независимой оценки качества оказания услуг;</p> <p>- информировать родительскую общественность о мероприятиях, проводимых в ДОУ через СМИ, официальный сайт учреждения;</p> <p>Взаимодействовать с социальными партнерами</p>	<p>31 января 2021 г.</p> <p>Ежемесячно</p> <p>Ежеквартально</p>	<p>Шевцова С.Н. заведующий</p> <p>Альчикова А.В., старший воспитатель</p> <p>Альчикова А.В., старший воспитатель</p>		
------------------------------	---	---	--	--	--

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 18 «Лучик» города Алушты

С.Н. Шевцова